

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## IDENTIFICATION DU VENDEUR

SAS Délices et trois chocolats  
SIRET : 48433635900035  
Rue de la Crémade  
09700 SAVERDUN (FRANCE)

## ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société SAS Délices et trois chocolats et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Confiseries et chocolats.

## MODALITES FINANCIERES

Les prix des produits sont indiqués en euros nets de toutes taxes comprises hors frais de transport/livraisons. Les prix sont susceptibles de varier et [www.pierrebayle.fr](http://www.pierrebayle.fr) se donne le droit de les modifier à tout moment. Toutefois, les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les produits demeurent la propriété de la société SAS Délices et trois chocolats jusqu'à l'encaissement complet du prix. La facture est établie au tarif applicable en France, en vigueur à la date de livraison. La facture est établie en fonction de la fiscalité en vigueur et sera modifiée automatiquement en cas de modification de celle-ci.

Nous vous invitons à conserver votre facture. Elle vous servira en cas de réclamation.

## ARTICLE 2 – COMMANDE ET PRODUITS

Boutique en ligne : [www.pierrebayle.fr](http://www.pierrebayle.fr)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. [www.pierrebayle.fr](http://www.pierrebayle.fr) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Deux types d'informations produits sont délivrés : les informations écrites renseignant sur les caractéristiques techniques et l'information esthétique représentée par une photo du produit. Les photos proposées sur ce site ont pour objectif de présenter au mieux nos produits mais sont non contractuelles.

## ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ

Nos produits et prix sont valables dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité exceptionnelle de produit plus de 15 jours après la passation de votre commande, vous en serez informé par mail. Si vous le souhaitez, vous pourrez alors annuler votre commande, et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

## ARTICLE 4 – VALIDATION

La validation de votre commande vaut pour acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Elles sont consultables sur notre site internet et nous pouvons les envoyer sur demande par e-mail. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par [www.pierrebayle.fr](http://www.pierrebayle.fr) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées des clients.

## ARTICLE 5 – LIVRAISON

La livraison ne peut être effectuée que vers la France Métropolitaine. Les délais de livraison transporteur sont de 2 à 4 jours ouvrés. À cela, il faut rajouter le temps de préparation de la commande (2 à 4 jours ouvrés). Ces délais sont donnés à titre indicatif. Les retards éventuels ne peuvent motiver ni indemnité, ni refus de marchandise, ni annulation de la commande. Le montant de la participation aux frais de livraison et d'emballage est fixé à dix euros (10€) par commande. Les commandes sont expédiées par La Poste. À partir de 60€ de commande, les frais de livraison sont pris en charge par le vendeur (franco de port.)

[www.pierrebayle.com](http://www.pierrebayle.com) ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande, le remboursement sera alors effectué. Nous vous invitons à nous contacter pour toute question ou en cas de problème [contact@pierrebayle.fr](mailto:contact@pierrebayle.fr)

Toutes les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix. Les risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés au client dès la livraison des marchandises. Pour être recevable, toute contestation à raison de l'état des marchandises doit avoir fait l'objet de réserves consignées sur le bordereau de livraison, signé par le réceptionnaire et contresigné par le livreur.

## ARTICLE 6 – CONDITIONS DE RETOURS D'ARTICLES

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation et renvoyer les produits à vos frais pour échange ou remboursement. Il est à noter que cette loi ne peut s'appliquer aux denrées périssables.

Dans le cas où le client exerce son droit de rétractation, il devra retourner le produit en parfait état avec la facture et dans les délais et modalités spécifiés. Dans le cas où le produit ne se trouve plus dans son état d'origine, le retour ne pourra pas être accepté.

Pour toute réclamation et afin que votre demande soit traitée dans les plus brefs délais, merci de nous contacter dans les plus brefs délais [contact@pierrebayle.fr](mailto:contact@pierrebayle.fr)

## ARTICLE 7 – PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce à l'application Payplug.

Conformément à la Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, la transmission en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande valent pour preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en règlement de cette commande. Lors de la validation de votre commande, indiquez votre numéro de carte bancaire et sa date d'expiration. Différents accès à des serveurs d'autorisation sont alors effectués afin de vérifier les données pour éviter les abus et les fraudes.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France et en Europe. Ils doivent être utilisés conformément aux indications données dans les notices et autres documentations communiquées aux clients.

[www.pierrebayle.fr](http://www.pierrebayle.fr) ne saurait être tenu responsable des conséquences de tout autre usage de ses produits. Les photos sont communiquées à titre illustratif ; si vous souhaitez des renseignements complémentaires sur les produits vous pouvez nous contacter. Nos produits ne peuvent pas être revendus à des fins commerciales.

## ARTICLE 9 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque Pierre Bayle, le logo, le nom de domaine, les images, les vidéos, les textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## ARTICLE 11 – TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Foix.